

Informații privind exercitarea dreptului de retragere. Politica de retragere aplicabilă pentru persoanele fizice – consumatori

Prezenta politică se aplică numai în situația Beneficiarilor, care au calitatea de consumatori.

I. Dreptul de retragere – reguli de aplicare

Aveți dreptul de a vă retrage din prezentul contract, fără a preciza motivele, în termen de **14 zile calendaristice**.

Perioada de retragere expiră după **14 zile calendaristice** începând de la data încheierii contractului (data confirmării de către Prestator a comenzii plasate de Beneficiar).

Excepție:

Vă informăm că dreptul de retragere nu este aplicabil, printre altele, în oricare dintre următoarele situații: (i) după prestarea integrală a serviciilor sau (ii) pentru furnizarea de conținut digital care nu este livrat pe un suport material, dacă a început executarea contractului.

Vă rugăm să aveți în vedere că odată cu începerea executării contractului dintre dumneavoastră și Prestator și anume odată cu activarea contului de utilizator al dumneavoastră în vederea accesării platformei aferent cursului comandat de către dvs., veți pierde dreptul de retragere, în condițiile în care: ne-ați dat acordul prealabil expres pentru începerea executării în cursul perioadei de retragere și ați confirmat că ați luat cunoștință de faptul că veți pierde dreptul de retragere în consecință.

Astfel, după activarea contului dumneavoastră de utilizator în vederea accesării platformei aferent cursului comandat nu mai aveți dreptul de retragere din contract, iar Prestatorul nu poate fi obligat la restituirea prețului.

II. Exercitarea dreptului de retragere

Pentru a vă exercita dreptul de retragere trebuie să ne informați cu privire la decizia dvs. de a vă retrage din contract, utilizând o declarație neechivocă, prin oricare dintre următoarele modalități:

a) **Prin scrisoare transmisă prin poștă/curier la adresa: SMART LEARNING SERVICES**, Str. Gladiolelor Nr. 7 bl. 1 et 1 ap. 10, sat Rosu, com. Chiajna Judet Ilfov

b) **Prin e-mail, la adresa:** office@smart-communication.ro

Pentru a respecta termenul-limită de retragere este suficient să trimiteți comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere, folosind formularul de mai jos, înainte de expirarea perioadei de retragere. **Dacă Beneficiarul nu își exercită dreptul de retragere în termenul prevăzut mai sus, este decăzut din acest drept și nu va avea dreptul de a pretinde rambursarea sumei achitate.**

III. Consecințele retragerii

Dacă vă retrageți, vom rambursa orice sumă pe care am primit-o de la dumneavoastră, fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile calendaristice de la data la care suntem informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract.

Vom efectua această rambursare folosind aceeași modalitate de plată ca și cea folosită pentru tranzacția inițială.



Formular de retragere

Prezentul formular se completează, se semnează și se transmite către Prestator numai dacă doriți să vă retrageți din contract.

Către:

SMART LEARNING SERVICES, persoana juridica romana, cu sediul social in Str. Gladiolelor Nr. 7 bl. 1 et 1 ap. 10, sat Rosu, com. Chiajna Judet Ilfov, adresa de e-mail: office@smart-communication.ro

Numele și prenumele dvs.
(se va completa cu numele persoanei care exercită dreptul de retragere)

Adresa dvs.
(se va completa adresa persoanei care exercită dreptul de retragere).

Adresa de e-mail:
(dacă optați pentru transmiterea confirmării de primire a formularului de retragere prin e-mail)

Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la furnizarea următoarelor servicii / produse:

.....
.....
(se va completa cu serviciile/produsele la care doriți să renunțați)

Comandate la data
(se va completa cu data plasării comenzii)

Solicit returnarea banilor (dacă este cazul) în contul
deschis la, titularul contului
.....

Semnătura consumatorului:

.....
(doar în cazul în care acest formular este notificat pe hârtie)

Data:



Nota de informare GDPR

Stimate domnule/ Stimate doamnă

Subscrisa **SMART LEARNING SERVICES**, persoana juridica romana, cu sediul social in Str. Gladiolelor Nr. 7 bl. 1 et 1 ap. 10, sat Rosu, com. Chiajna Judet Ilfov inregistrata la Oficiul National al Registrului Comertului sub nr. J23/3940/2023, avand C.U.I. 48344068, email office@smart-communication.ro, reprezentata legal de doamna Alexandra Tolescu, denumita în continuare *Societatea*)

vă înaintăm prezenta

NOTĂ DE INFORMARE

privind prelucrarea datelor cu caracter personal în conformitate cu REGULAMENTUL (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 (denumit în continuare *GDPR*) și legislația națională privind protecția și securitatea datelor personale

1. Date personale prelucrate:

Societatea prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal, acestea fiind, în special, următoarele:

- (i) date cu privire la persoana dumneavoastră (precum: nume, prenume, data nașterii, cetățenie, cod numeric personal, serie, număr, etc.)
- (ii) date de contact (ex.: număr de telefon, e-mail, adresa de domiciliu/reședință etc.) ;
- (iii) alte date relevante în cadrul raportului contractual (date cu caracter personal în vederea executării contractului încheiat cu societatea);
- (iv) datele prepușilor și terților cuprinse în înscrisurile pe care ni le aduceți la cunoștință;
- (v) semnătura;
- (vi) imagini și înregistrări video din cadrul cursului, ce face obiectul contractului încheiat cu Societatea;
- (vii) date puse la dispoziție de către dumneavoastră prin poștă, telefon, e-mail sau mesaje în rețelele sociale;
- (viii) datele de contact și istoricul mesajelor electronice din cadrul conversațiilor purtate cu Societatea;
- (ix) date colectate din alte surse, în condițiile legii (spre exemplu, date colectate de către partenerii noștri din domeniul marketing, financiar, ș.a. cărora le-ați furnizat datele dumneavoastră și ați fost de acord ca acestea să fie transmise unor terțe persoane, în formă clară sau anonimată).

2. Scopul prelucrării

Societatea prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri:

- (i) Încheierea, executarea, modificarea, suspendarea sau încetarea contractului încheiat cu Societatea, inclusiv realizarea activităților efectuate de Societate în interesul dumneavoastră în virtutea contractului încheiat între dumneavoastră și Societate;
- (ii) Prezentarea produselor și serviciilor Societății;
- (iii) Prelucrarea/ înregistrarea solicitărilor efectuate de către dumneavoastră;
- (iv) Recepționarea plății efectuate de către dumneavoastră, respectiv restituirea unor sume de bani, după caz;
- (v) Comunicarea produselor și materialelor promoționale ale Societății;
- (vi) Verificarea veridicității datelor furnizate și preîntâmpinarea unor eventuale fraude;
- (vii) Efectuarea statisticii și a analizei (datele dumneavoastră, în acest caz, se prelucrează într-o modalitate anonimată);
- (viii) Perfecționarea produselor și serviciilor Societății pe care le utilizați, în vederea oferirii de produse și servicii personalizate și asigurării unor servicii de mai bună calitate din partea angajaților noștri;



- (ix) Transmiterea de oferte publicitare prin telefon, prin intermediul materialelor tipărite sau online;
- (x) Oferirea unui răspuns eficient și rapid la întrebările dumneavoastră și/sau pentru rezolvarea oricărei probleme în legătură cu utilizarea serviciilor Societății;
- (xi) Primirea și/sau transmiterea corespondenței;
- (xii) Informarea dumneavoastră și comunicarea cu dumneavoastră;
- (xiii) Întocmirea documentelor financiar – contabile necesare potrivit legii;
- (xiv) Arhivarea în condițiile legii;
- (xv) Gestionarea și administrarea sistemului IT, platformei online și de prelucrare a informației, precum și mentenanța aplicațiilor și sistemelor IT utilizate de către Societate;
- (xvi) Respectarea dispozițiilor Regulamentului (UE) nr. 2016/679, precum și a legislației naționale privind protecția datelor cu caracter personal.

3. Temeiul legal al prelucrării datelor

Temeiurile juridice ale prelucrării datelor cu caracter personal sunt reprezentate, după caz, de:

- (i) Art. 6 alin. 1 lit. a) din Regulamentul (UE) nr. 2016/679 – în baza consimțământului dumneavoastră, pentru prelucrarea datelor cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice;
- (ii) Art. 6 alin. 1 lit. b) din Regulamentul (UE) nr. 2016/679 – prelucrarea este necesară pentru executarea Contractului încheiat cu Societatea sau pentru a face demersuri la cererea dumneavoastră, înainte de încheierea Contractului cu Societatea;
- (iii) Art. 6 alin. 1 lit. c) din Regulamentul (UE) nr. 2016/679 – prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei obligații legale care revine Societății;
- (iv) Art. 6 alin. 1 lit. f) din Regulamentul (UE) nr. 2016/679 - prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de Societate sau de o parte terță.

În măsura în care sunt necesare categorii speciale de date cu caracter personal, prelucrarea datelor cu caracter personal se va realiza, după caz, în temeiul:

- (i) Art. 9 alin. 2 lit. a) din Regulamentul (UE) nr. 2016/679 – în baza consimțământului dumneavoastră, pentru prelucrarea datelor cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice;

4. Persoane care vor avea acces la datele cu caracter personal

Datele dumneavoastră personale sunt destinate utilizării de către operator (Societatea) și sunt comunicate următorilor destinatari, dacă este cazul:

| Categorie de destinatari / Destinatari |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none">1. Furnizori/prestatori în următoarele domenii: resurse umane, curierat/servicii poștale, etc.;2. Colaboratori și parteneri ai Societății, etc.3. Companiilor din grupul Smart, aflate pe teritoriul României.4. Alte Entități: instituții bancare (în vederea realizării operațiunilor bancare), succesorilor (pentru continuarea furnizării serviciilor, în cazul în care Societatea este transmisă unei alte entități), ANAF, consultanți fiscali, juridici, experților contabili etc. |

Dezvăluirea datelor către terți se face în baza temeiurilor legale ale prelucrării pentru categoriile de destinatari precizați anterior.

5. Perioada de stocare a datelor cu caracter personal

Datele dumneavoastră personale sunt păstrate atâta timp cât subzistă scopul prelucrării acestora. Aceste date vor fi păstrate pe durata executării contractului dintre dumneavoastră și Societate precum și, după caz, pe durată de 5 ani calendaristici ulterior furnizării serviciului prevăzut în Contract, cu excepția altui termen indicat în contract sau prevăzut de lege. De asemenea, Societatea are obligația de a respecta termenele de a păstrare/arhivare/stocare a datelor dumneavoastră cu caracter personal, potrivit prevederilor legale aplicabile.



6. Drepturi în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal

Conform prevederilor legale aplicabile, beneficiați de **dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție și dreptul de a nu fi supus unor decizii automate sau profilare.**

Atunci când prelucrarea se bazează pe articolul 6 alineatul (1) litera (a) "*persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice*" sau pe articolul 9 alineatul (2) litera (a) "*persoana vizată și-a dat consimțământul explicit pentru prelucrarea acestor date cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice, cu excepția cazului în care dreptul Uniunii sau dreptul intern prevede ca interdicția prevăzută la alineatul (1) să nu poată fi ridicată prin consimțământul persoanei vizate*" din GDPR, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia. Astfel, puteți modifica sau elimina consimțământul în orice moment, și vom acționa imediat în consecință, cu excepția cazului în care există un motiv legal sau un interes legitim pentru a nu face acest lucru.

Menționăm că intervenția asupra datelor, pe care ni le-ați furnizat, poate fi de natură să împiedice executarea contractului încheiat între dumneavoastră și Societate. În acest caz Societatea este exonerată de răspundere.

Pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră vă rugăm să ne contactați direct la datele de contact menționate mai jos.

În cazul în care considerați că drepturile vă sunt încălcate sau datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal, vă rugăm să nu ezitați să ne contactați. De asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale pentru Supravegherea și Protecția Datelor cu Caracter Personal competente.

Date de contact:

SMART LEARNING SERVICES SRL

cu sediul în Str. Gladiolelor Nr. 7 bl. 1 et 1 ap. 10, sat Rosu, com. Chiajna Judet Ilfov,

Telefon: 0723 958 102

E-mail: office@smart-communication.ro

